**第一批标准明细表**

**JC 100 通用基础标准分体系明细表（JC 110～JC 120）**

**JC 110 标准化导则**

**Q/XNZW JC 110.1～110.14**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 体系内标准编号 | 标准名称 | 实施日期 | 主管部门 | 原标准号 |
| 1 | Q/XNZW JC 110.1-2019 | 标准化管理基本规定 | 2019年6月10日 | 政务服务管理科 |  |
| 2 | Q/XNZW JC 110.2-2019 | 标准化工作导则 第1部分：标准的结构和编写 | 2019年7月1日 | 政务服务管理科 | GB/T 1.1-2009 |
| 3 | Q/XNZW JC 110.3-2019 | 标准体系表编制原则和要求 | 2019年7月1日 | 政务服务管理科 | GB/T 13016-2009 |
| 4 | Q/XNZW JC 110.4-2019 | 企业标准体系表编制指南 | 2019年7月1日 | 政务服务管理科 | GB/T 13017-2008 |
| 5 | Q/XNZW JC 110.5-2019 | 网上服务规范 | 2019年7月1日 | 政务服务管理科 | GB/T 32168-2015 |
| 6 | Q/XNZW JC 110.6-2019 | 运行规范 第1部分：基本要求 | 2019年7月1日 | 政务服务管理科 | GB/T 32169.1-2015 |
| 7 | Q/XNZW JC 110.7-2019 | 运行规范 第2部分：进驻要求 | 2019年7月1日 | 政务服务管理科 | GB/T 32169.2-2015 |
| 8 | Q/XNZW JC 110.8-2019 | 运行规范 第3部分：窗口服务提供要求 | 2019年7月1日 | 政务服务管理科 | GB/T 32169.3-2015 |
| 9 | Q/XNZW JC 110.9-2019 | 运行规范 第4部分：窗口服务评价要求 | 2019年7月1日 | 政务服务管理科 | GB/T 32169.4-2015 |
| 10 | Q/XNZW JC 110.10-2019 | 标准化工作指南 第1部分：基本要求 | 2019年7月1日 | 政务服务管理科 | GB/T 32170.1-2015 |
| 11 | Q/XNZW JC 110.11-2019 | 标准化工作指南 第2部分：标准体系 | 2019年7月1日 | 政务服务管理科 | GB/T 32170.2-2015 |
| 12 | Q/XNZW JC 110.12-2019 | 服务现场管理规范 | 2019年7月1日 | 政务服务管理科 | GB/T 36112-2018 |
| 13 | Q/XNZW JC 110.13-2019 | 服务投诉处置规范 | 2019年7月1日 | 政务服务管理科 | GB/T 36113-2018 |
| 14 | Q/XNZW JC 110.14-2019 | 进驻事项服务指南编制规范 | 2019年7月1日 | 政务服务管理科 | GB/T 36114-2018 |

**JC 120 符号与标志**

**Q/XNZW JC 120.1～120.11**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 体系内标准编号 | 标准名称 | 实施日期 | 主管部门 | 原标准号 |
| 1 | Q/XNZW JC 120.1-2019 | 图形符号 安全色和安全标志 第1部分：安全标志和安全标记的设计原则 | 2019年7月1日 | 政务服务管理科 | GB/T 2893.1-2013 |
| 2 | Q/XNZW JC 120.2-2019 | 安全标志及其使用导则 | 2019年7月1日 | 政务服务管理科 | GB 2894-2008 |
| 3 | Q/XNZW JC 120.3-2019 | 消防技术文件用消防设备图形符号 | 2019年7月1日 | 政务服务管理科 | GB/T 4327-2008 |
| 4 | Q/XNZW JC 120.4-2019 | 公共信息图形符号 第1部分：通用符号 | 2019年7月1日 | 政务服务管理科 | GB/T 10001.1-2012 |
| 5 | Q/XNZW JC 120.5-2019 | 标志用公共信息图形符号 第9部分：无障碍设施符号 | 2019年7月1日 | 政务服务管理科 | GB/T 10001.9-2008 |
| 6 | Q/XNZW JC 120.6-2019 | 公共信息图形符号 第10部分：通用符号要素 | 2019年7月1日 | 政务服务管理科 | GB/T 10001.10-2014 |
| 7 | Q/XNZW JC 120.7-2019 | 消防安全标志 第1部分：标志 | 2019年7月1日 | 政务服务管理科 | GB 13495.1-2015 |
| 8 | Q/XNZW JC 120.8-2019 | 公共信息导向系统 设置原则与要求 第1部分：总则 | 2019年7月1日 | 政务服务管理科 | GB/T 15566.1-2007 |
| 9 | Q/XNZW JC 120.9-2019 | 标准编写规则 第2部分：符号标准 | 2019年7月1日 | 政务服务管理科 | GB/T 20001.2-2015 |
| 10 | Q/XNZW JC 120.10-2019 | 环境卫生图形符号标准 | 2019年7月1日 | 政务服务管理科 | CJJ/T 125-2008 |
| 11 | Q/XNZW JC 120.11-2019 | 标识、标志管理规定 | 2019年7月1日 | 政务服务管理科 |  |

**TG 200 服务提供标准分体系明细表（TG 210～TG 220）**

**TG 210 服务规范子体系**

**Q/XNZW TG 210.1～210.8**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 体系内标准编号 | 标准名称 | 实施日期 | 主管部门 | 原标准号 |
| 1 | Q/XNZW TG 210.1-2019 | 政务服务中心服务规范 | 2019年7月1日 | 政务服务管理科 | DB42/T 912-2013 |
| 2 | Q/XNZW TG 210.2-2019 | 首问负责服务规范 | 2019年7月1日 | 政务服务管理科 |  |
| 3 | Q/XNZW TG 210.3-2019 | 服务承诺服务规范 | 2019年7月1日 | 政务服务管理科 |  |
| 4 | Q/XNZW TG 210.4-2019 | 一次性告知服务规范 | 2019年7月1日 | 政务服务管理科 |  |
| 5 | Q/XNZW TG 210.5-2019 | 限时办结服务规范 | 2019年7月1日 | 政务服务管理科 |  |
| 6 | Q/XNZW TG 210.6-2019 | 延时服务规范 | 2019年7月1日 | 政务服务管理科 |  |
| 7 | Q/XNZW TG 210.7-2019 | 预约办理服务规范 | 2019年7月1日 | 政务服务管理科 |  |
| 8 | Q/XNZW TG 210.8-2019 | AB岗工作服务规范 | 2019年7月1日 | 政务服务管理科 |  |

**TG 220 服务提供规程子体系**

**管理机构服务提供规程**

**Q/XNZW TG JG 220.1～220.1**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 体系内标准编号 | 标准名称 | 实施日期 | 主管部门 | 原标准号 |
| 1 | Q/XNZW TG JG 220.1-2019 | 导询服务规程 | 2019年7月1日 | 政务服务管理科 |  |

**GL 200 管理标准分体系明细表（GL 210～GL 290）**

**GL 210 人力资源管理标准子体系**

**Q/XNZW GL 210.1～210.12**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 体系内标准编号 | 标准名称 | 实施日期 | 主管部门 | 原标准号 |
| 1 | Q/XNZW GL 210.1-2019 | 窗口工作人员选派规范 | 2019年7月1日 | 政务服务管理科 |  |
| 2 | Q/XNZW GL 210.2-2019 | 窗口工作人员调换规范 | 2019年7月1日 | 政务服务管理科 |  |
| 3 | Q/XNZW GL 210.3-2019 | 窗口工作人员学习培训规范 | 2019年7月1日 | 政务服务管理科 |  |
| 4 | Q/XNZW GL 210.4-2019 | 管理人员例会规范 | 2019年7月1日 | 政务服务管理科 |  |
| 5 | Q/XNZW GL 210.5-2019 | 窗口负责人例会规范 | 2019年7月1日 | 政务服务管理科 |  |
| 6 | Q/XNZW GL 210.6-2019 | 窗口工作人员例会规范 | 2019年7月1日 | 政务服务管理科 |  |
| 7 | Q/XNZW GL 210.7-2019 | 考勤管理规范 | 2019年7月1日 | 政务服务管理科 |  |
| 8 | Q/XNZW GL 210.8-2019 | 窗口工作人员着装和仪表规范 | 2019年7月1日 | 政务服务管理科 |  |
| 9 | Q/XNZW GL 210.9-2019 | 劳务派遣员工绩效管理规范 | 2019年7月1日 | 办公室 |  |
| 10 | Q/XNZW GL 210.10-2019 | 窗口党员集中教育规范 | 2019年7月1日 | 政务服务管理科 |  |
| 11 | Q/XNZW GL 210.11-2019 | 窗口党员集中管理规范 | 2019年7月1日 | 政务服务管理科 |  |
| 12 | Q/XNZW GL 210.12-2019 | 窗口党员集中考评规范 | 2019年7月1日 | 机关党委 |  |

**GL 220 设施设备管理标准子体系**

**Q/XNZW GL 220.1～220.7**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 体系内标准编号 | 标准名称 | 实施日期 | 主管部门 | 原标准号 |
| 1 | Q/XNZW GL 220.1-2019 | 政务服务中心基础设施规范 | 2019年7月1日 | 办公室 | DB42/T 913-2013 |
| 2 | Q/XNZW GL 220.2-2019 | 固定资产管理规范 | 2019年7月1日 | 办公室 |  |
| 3 | Q/XNZW GL 220.3-2019 | 办公设施设备管理维护规范 | 2019年7月1日 | 办公室 |  |
| 4 | Q/XNZW GL 220.4-2019 | 电子设备管理维护规范 | 2019年7月1日 | 办公室 |  |
| 5 | Q/XNZW GL 220.5-2019 | 广播系统管理维护规范 | 2019年7月1日 | 办公室 |  |
| 6 | Q/XNZW GL 220.6-2019 | 停车场管理规范 | 2019年7月1日 | 办公室 |  |
| 7 | Q/XNZW GL 220.7-2019 | 公务车辆管理规范 | 2019年7月1日 | 办公室 |  |

**GL 230 能源与环境标准子体系**

**Q/XNZW GL 230.1～230.6**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 体系内标准编号 | 标准名称 | 实施日期 | 主管部门 | 原标准号 |
| 1 | Q/XNZW GL 230.1-2019 | 能源管理规范 | 2019年7月1日 | 政务服务管理科 |  |
| 2 | Q/XNZW GL 230.2-2019 | 政务服务和大数据管理局环境卫生管理规范 | 2019年7月1日 | 办公室 |  |
| 3 | Q/XNZW GL 230.3-2019 | 窗口环境卫生管理规范 | 2019年7月1日 | 政务服务管理科 |  |
| 4 | Q/XNZW GL 230.4-2019 | 绿化管理规范 | 2019年7月1日 | 政务服务管理科 |  |
| 5 | Q/XNZW GL 230.5-2019 | 职业健康管理规范 | 2019年7月1日 | 政务服务管理科 |  |
| 6 | Q/XNZW GL 230.6-2019 | 员工关怀管理规范 | 2019年7月1日 | 政务服务管理科 |  |

**GL 240 信息管理标准子体系**

**Q/XNZW GL 240.1～240.14**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 体系内标准编号 | 标准名称 | 实施日期 | 主管部门 | 原标准号 |
| 1 | Q/XNZW GL 240.1-2019 | 计算机网络及系统管理规范 | 2019年7月1日 | 大数据管理科 |  |
| 2 | Q/XNZW GL 240.2-2019 | 政务服务和大数据管理局网站管理规范 | 2019年7月1日 | 办公室 |  |
| 3 | Q/XNZW GL 240.3-2019 | 政务服务和大数据管理局档案管理规范 | 2019年7月1日 | 办公室 |  |
| 4 | Q/XNZW GL 240.4-2019 | 窗口档案管理规范 | 2019年7月1日 | 政务服务管理科 |  |
| 5 | Q/XNZW GL 240.5-2019 | 宣传工作管理规范 | 2019年7月1日 | 办公室 |  |
| 6 | Q/XNZW GL 240.6-2019 | 行政审批系统管理规范 | 2019年7月1日 | 政务服务管理科 |  |
| 7 | Q/XNZW GL 240.7-2019 | 计算机管理规范 | 2019年7月1日 | 办公室 |  |
| 8 | Q/XNZW GL 240.8-2019 | 公文处理规范 | 2019年7月1日 | 办公室 |  |
| 9 | Q/XNZW GL 240.9-2019 | 会议管理规范 | 2019年7月1日 | 办公室 |  |
| 10 | Q/XNZW GL 240.10-2019 | 文件保密管理规范 | 2019年7月1日 | 办公室 |  |
| 11 | Q/XNZW GL 240.11-2019 | 会议保密管理规范 | 2019年7月1日 | 办公室 |  |
| 12 | Q/XNZW GL 240.12-2019 | 涉密移动存储介质管理规范 | 2019年7月1日 | 办公室 |  |
| 13 | Q/XNZW GL 240.13-2019 | 人员保密及监督管理规范 | 2019年7月1日 | 办公室 |  |
| 14 | Q/XNZW GL 240.14-2019 | 标准化信息管理规范 | 2019年7月1日 | 办公室 |  |

**GL 250 财务管理标准子体系**

**Q/XNZW GL 250.1～250.3**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 体系内标准编号 | 标准名称 | 实施日期 | 主管部门 | 原标准号 |
| 1 | Q/XNZW GL 250.1-2019 | 财务管理规范 | 2019年7月1日 | 办公室 |  |
| 2 | Q/XNZW GL 250.2-2019 | 公务接待管理规范 | 2019年7月1日 | 办公室 |  |
| 3 | Q/XNZW GL 250.3-2019 | 办公用品采购管理规范 | 2019年7月1日 | 办公室 |  |

**GL 260 安全与应急管理标准子体系**

**Q/XNZW GL 260.1～260.9**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 体系内标准编号 | 标准名称 | 实施日期 | 主管部门 | 原标准号 |
| 1 | Q/XNZW GL 260.1-2019 | 安全标志及其使用导则 | 2019年7月1日 | 政务服务管理科 | GB 2894-2008 |
| 2 | Q/XNZW GL 260.2-2019 | 安全管理规范 | 2019年7月1日 | 政务服务管理科 |  |
| 3 | Q/XNZW GL 260.3-2019 | 突发事件应急规范 | 2019年7月1日 | 政务服务管理科 |  |
| 4 | Q/XNZW GL 260.4-2019 | 消防安全管理规范 | 2019年7月1日 | 办公室 |  |
| 5 | Q/XNZW GL 260.5-2019 | 网络及信息安全保密规范 | 2019年7月1日 | 大数据管理科 |  |
| 6 | Q/XNZW GL 260.6-2019 | 安全目标设定与管理规范 | 2019年7月1日 | 大数据管理科 |  |
| 7 | Q/XNZW GL 260.7-2019 | 消防设施和器材管理规范 | 2019年7月1日 | 办公室 |  |
| 8 | Q/XNZW GL 260.8-2019 | 安全保密管理规范 | 2019年7月1日 | 办公室 |  |
| 9 | Q/XNZW GL 260.9-2019 | 安全教育管理规范 | 2019年7月1日 | 办公室 |  |

**GL 270 监督与考核标准子体系**

**Q/XNZW GL 270.1～270.10**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 体系内标准编号 | 标准名称 | 实施日期 | 主管部门 | 原标准号 |
| 1 | Q/XNZW GL 270.1-2019 | 政务服务大厅值日巡查规范 | 2019年7月1日 | 政务服务管理科 |  |
| 2 | Q/XNZW GL 270.2-2019 | 窗口办理事项抽查回访规范 | 2019年7月1日 | 政务服务管理科 |  |
| 3 | Q/XNZW GL 270.3-2019 | 不合格服务管理规范 | 2019年7月1日 | 政务服务管理科 |  |
| 4 | Q/XNZW GL 270.4-2019 | 服务质量争议处置规范 | 2019年7月1日 | 政务服务管理科 |  |
| 5 | Q/XNZW GL 270.5-2019 | 服务对象举报投诉处理规范 | 2019年7月1日 | 政务服务管理科 |  |
| 6 | Q/XNZW GL 270.6-2019 | 政务服务和大数据管理局工作人员考核规范 | 2019年7月1日 | 办公室 |  |
| 7 | Q/XNZW GL 270.7-2019 | 窗口工作人员考核规范 | 2019年7月1日 | 政务服务管理科 |  |
| 8 | Q/XNZW GL 270.8-2019 | 窗口单位考核规范 | 2019年7月1日 | 政务服务管理科 |  |
| 9 | Q/XNZW GL 270.9-2019 | 窗口管理及服务标准化建设考核规范 | 2019年7月1日 | 政务服务管理科 |  |
| 10 | Q/XNZW GL 270.10-2019 | “十星级”文明窗口评选规范 | 2019年7月1日 | 政务服务管理科 |  |

**GL 280 评价与改进标准子体系**

**Q/XNZW GL 280.1～280.2**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 体系内标准编号 | 标准名称 | 实施日期 | 主管部门 | 原标准号 |
| 1 | Q/XNZW GL 280.1-2017 | 服务质量评价规范 | 2019年7月1日 | 政务服务管理科 |  |
| 2 | Q/XNZW GL 280.2-2017 | 服务标准化持续改进规范 | 2019年7月1日 | 政务服务管理科 |  |

**GL 290 其他管理标准子体系**

**Q/XNZW GL 290.1～290.6**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 体系内标准编号 | 标准名称 | 实施日期 | 主管部门 | 原标准号 |
| 1 | Q/XNZW GL 290.1-2017 | 标准实施规范 | 2019年7月1日 | 办公室 |  |
| 2 | Q/XNZW GL 290.2-2017 | 标准实施检查规范 | 2019年7月1日 | 办公室 |  |
| 3 | Q/XNZW GL 290.3-2017 | 合同管理规范 | 2019年7月1日 | 办公室 |  |
| 4 | Q/XNZW GL 290.4-2017 | 政务服务和大数据管理局公章管理规范 | 2019年7月1日 | 办公室 |  |
| 5 | Q/XNZW GL 290.5-2017 | 窗口行政审批专用章管理规范 | 2019年7月1日 | 政务服务管理科 |  |
| 6 | Q/XNZW GL 290.6-2017 | 重大事项报告规范 | 2019年7月1日 | 办公室 |  |

**GZ 300 岗位工作标准分体系**

**GZ 310管理机构岗位工作标准子体系**

**Q/XNZW GZ 310.1～310.3**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 体系内标准编号 | 标准名称 | 实施日期 | 主管部门 | 原标准号 |
| 1 | Q/XNZW GZ 310.1-2019 | 局长岗位工作标准 | 2019年7月1日 | 办公室 |  |
| 2 | Q/XNZW GZ 310.2-2019 | 副局长岗位工作标准 | 2019年7月1日 | 办公室 |  |
| 3 | Q/XNZW GZ 310.3-2019 | 办公室主任岗位工作标准 | 2019年7月1日 | 办公室 |  |
| 4 | Q/XNZW GZ 310.4-2019 | 办公室副主任岗位工作标准 | 2019年7月1日 | 办公室 |  |
| 5 | Q/XNZW GZ 310.5-2019 | 办公室科员岗位工作标准 | 2019年7月1日 | 办公室 |  |
| 6 | Q/XNZW GZ 310.6-2019 | 政务服务管理科科长岗位工作标准 | 2019年7月1日 | 办公室 |  |
| 7 | Q/XNZW GZ 310.7-2019 | 政务服务管理科副科长岗位工作标准 | 2019年7月1日 | 办公室 |  |
| 8 | Q/XNZW GZ 310.8-2019 | 政务服务管理科科员岗位工作标准 | 2019年7月1日 | 办公室 |  |
| 9 | Q/XNZW GZ 310.9-2019 | 综合执法科科长岗位工作标准 | 2019年7月1日 | 办公室 |  |
| 10 | Q/XNZW GZ 310.10-2019 | 综合执法科副科长岗位工作标准 | 2019年7月1日 | 办公室 |  |
| 11 | Q/XNZW GZ 310.11-2019 | 综合执法科科员岗位工作标准 | 2019年7月1日 | 办公室 |  |
| 12 | Q/XNZW GZ 310.12-2019 | 大数据管理科科长岗位工作标准 | 2019年7月1日 | 办公室 |  |
| 13 | Q/XNZW GZ 310.13-2019 | 大数据管理科副科长岗位工作标准 | 2019年7月1日 | 办公室 |  |
| 14 | Q/XNZW GZ 310.14-2019 | 大数据管理科科员岗位工作标准 | 2019年7月1日 | 办公室 |  |

**GZ 320窗口岗位工作标准子体系**

**Q/XNZW GZ 320.1～320.3**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 体系内标准编号 | 标准名称 | 实施日期 | 主管部门 | 原标准号 |
| 1 | Q/XNZW GZ 320.1-2019 | 窗口首席代表（审批科长）岗位工作标准 | 2019年7月1日 | 政务服务管理科 |  |
| 2 | Q/XNZW GZ 320.2-2019 | 窗口工作人员岗位工作标准 | 2019年7月1日 | 政务服务管理科 |  |
| 3 | Q/XNZW GZ 320.3-2019 | 导办咨询员岗位工作标准 | 2019年7月1日 | 政务服务管理科 |  |